

Algemene Voorwaarden Kraan B.V.

artikel 1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, handeling en overeenkomst tussen Kraan B.V. dan wel aan haar gelieerde ondernemingen, hierna te noemen: Kraan, en een Opdrachtgever waarop Kraan deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De afzonderlijke voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Kraan, voor de uitvoering waarvan door Kraan derden dienen te worden betrokken.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Kraan en haar directie.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Kraan en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is voorzien, dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Kraan niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Kraan in engerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Kraan zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend in het kader van de offerte of de aanbidding. De offerte of aanbidding kan tot tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Kraan kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vervalsing of beschrijving bevat.
- In een offerte of aanbidding worden de prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele het bedrag van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod, dan is Kraan daarvan niet gebonden. De aanvaarding is niet bindend indien de Offerte of aanbidding de afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kraan anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Kraan niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3. Contractuur: uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- De overeenkomst tussen Kraan en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Kraan derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Kraan dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Kraan zal zich inspannen om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen aan overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Kraan heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitsluitend.
- Indien door Kraan of door Kraan ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Levering geschiedt af bedrijf van Kraan. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Kraan gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
- Kraan is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Kraan de uitvoering van de onderdelen die ten eerste het laagste behoeft worden toetst de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kraan aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kraan worden aanvaard. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kraan zijn verstrekt, heeft Kraan het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Kraan ter beschikking heeft gesteld. Het risico van niet aanpakken van de overeenkomstige aard ook, doordat Kraan is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte juiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, waaronder tevens wordt verstaan vermeerdering en vermindering van de aantal licenties, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwaliteit en/of kwantitatieve opzicht wordt gewijzigd, dan wordt de prijs van de overeenkomst overeenkomstig de overeengekomen veranderingen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Kraan zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Kraan gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de directie van Kraan en de Opdrachtgeverakkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het risico van niet aanpakken van de overeenkomstige overeenkomst levert geen wanprestatie van Kraan op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Kraan een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwaliteit en/of kwantitatieve opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Kraan gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Kraan daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien Kraan met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is Kraan niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook uit hoofde van deze prijs, zolang dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzagbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst voort te zetten of de overeenkomst te ontbinden, tenzij aan alkan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Kraan rustende verplichting ingevolge de wet; indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de vaststating van de overeenkomst zal plaatsvinden; of bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Kraan is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de

overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Kraan ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzoekt is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertering aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Kraan kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

- Voorts is Kraan bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Kraan kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kraan op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Kraan de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Kraan tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Kraan gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- In geval van liquidatie (vraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Kraan vrij om de overeenkomst te ontbinden en directe ingang te bepalen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van de andere partij tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Kraan op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of betaalde kosten, met inbegrip van de eventuele aanspraken, uitvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 5. Overmacht

- Kraan is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Kraan geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kraan niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan (maar niet beperkt tot): stormschade en andere natuurrampen, uitsluitingen, oproep of oorlogsgevaar, ziekte van onvervangbare werknemers, overmacht en/of niet (tijdig) nakomen door de leverancier(s) of partners van Kraan, brand en andere ongevallen in het gebied en in alle van overheidswege genomen of uitgevaardigde maatregelen en in het algemeen alle omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Kraan vallen. Werkstankingen in het bedrijf van Kraan of van derden daaronder begrepen. Kraan heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Kraan zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Kraan kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zolang de verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel Kraan ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandig waarde toekomen, is Kraan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6. Betaling en incassokosten

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door Kraan vast te stellen bankrekening van Kraan B.V. of factuuradres, op een schriftelijk anders door Kraan aangegeven. Kraan is gerechtigd om periodiek te factureren. Deze termijn is een fatale termijn.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hooger is in welk geval de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Kraan geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kraan niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan (maar niet beperkt tot): stormschade en andere natuurrampen, uitsluitingen, oproep of oorlogsgevaar, ziekte van onvervangbare werknemers, overmacht en/of niet (tijdig) nakomen door de leverancier(s) of partners van Kraan, brand en andere ongevallen in het gebied en in alle van overheidswege genomen of uitgevaardigde maatregelen en in het algemeen alle omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Kraan vallen. Werkstankingen in het bedrijf van Kraan of van derden daaronder begrepen. Kraan heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Kraan zijn verbintenis had moeten nakomen.
- De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- Kraan is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Kraan is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte juiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien de Opdrachtgever van Kraan een aanspraak is beperkt tot een bedrag van 50% van de op grond van de overeenkomst door Kraan aan Opdrachtgever gefactureerde en factuureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedragen bij de desbetreffende overeenkomst. Indien de prestaties van Kraan in de periode van drie (3) maanden voorafgaande aan het verzuim van Kraan.
- Een eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid van Kraan is steeds beperkt tot direct geleden schade. Kraan is met andere worden nooit aansprakelijk voor indirect geleden schade respectievelijk gevolgschade of anderszins directe schade zoals (maar niet beperkt tot) omzetschade of winstvererving.

artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- Het door in het kader van de overeenkomst Kraan geleverde blijft eigendom van Kraan totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Kraan gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Het door Kraan geleverde, dat ingevolge lid 1, onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkoofd of het onder eigendomsvoorbehoud wordt gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsverzuim van Kraan veilig te stellen. Indien de Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade van welke aard ook, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het risico van niet aanpakken van de overeenkomstige overeenkomst levert geen wanprestatie van Kraan op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Kraan een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwaliteit en/of kwantitatieve opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Kraan gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Kraan daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien Kraan met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is Kraan niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook uit hoofde van deze prijs, zolang dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzagbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst voort te zetten of de overeenkomst te ontbinden, tenzij aan alkan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Kraan rustende verplichting ingevolge de wet; indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de vaststating van de overeenkomst zal plaatsvinden; of bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 8. Garanties, onderzoek en klachtproef, verjaringsstermijn

- De door Kraan te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is, voor het gebruik daaraan en voldoen aan de voorwaarden die voortvloeien uit het gebruik. Kraan kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 90 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anderszins overeenkomen. Indien de door Kraan geleverde zaken een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van de voortvloeit uit onvolledigheid of onjuistheid of onrechtmatig gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Kraan, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien die van de Opdrachtgever niet langer van Kraan kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is Kraan bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Kraan kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kraan op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Kraan de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Kraan tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Kraan gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- In geval van liquidatie (vraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Kraan vrij om de overeenkomst te ontbinden en directe ingang te bepalen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van de andere partij tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Kraan op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of betaalde kosten, met inbegrip van de eventuele aanspraken, uitvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 9. Aansprakelijkheid

- Indien Kraan aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is gesteld.
- Kraan is niet aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- Kraan is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Kraan is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte juiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien de Opdrachtgever van Kraan een aanspraak is beperkt tot een bedrag van 50% van de op grond van de overeenkomst door Kraan aan Opdrachtgever gefactureerde en factuureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedragen bij de desbetreffende overeenkomst. Indien de prestaties van Kraan in de periode van drie (3) maanden voorafgaande aan het verzuim van Kraan.
- Een eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid van Kraan is steeds beperkt tot direct geleden schade. Kraan is met andere worden nooit aansprakelijk voor indirect geleden schade respectievelijk gevolgschade of anderszins directe schade zoals (maar niet beperkt tot) omzetschade of winstvererving.

artikel 10. Vrijwaring

- De Opdrachtgever vrijwaart Kraan voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaken aan andere dan aan Kraan toerekenbaar is. Indien Kraan uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Kraan zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijd al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden, dan kan Kraan aanspraak stellen op de schade van de overeenkomst. Indien de prestaties van Kraan in de periode van drie (3) maanden voorafgaande aan het verzuim van Kraan.
- Een eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid van Kraan is steeds beperkt tot direct geleden schade. Kraan is met andere worden nooit aansprakelijk voor indirect geleden schade respectievelijk gevolgschade of anderszins directe schade zoals (maar niet beperkt tot) omzetschade of winstvererving.

artikel 11. Intellectuele eigendom

- Kraan behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Kraan heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegekomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- De uit werkzaamheden van Kraan voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom worden en blijven intellectuele eigendom van Kraan, behalve als partijen bij de aanvaarding van de opdracht of nadien anders overeenkomen. Indien de Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade van welke aard ook, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het risico van niet aanpakken van de overeenkomstige overeenkomst levert geen wanprestatie van Kraan op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- Alle door Kraan verstrekte documenten en producten, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, prototypes, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kraan worden vervoelvuldigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

artikel 12. Vertrouwelijkheid, geheimhouding en concurrentiebeding

- Opdrachtgever erkent dat de programmatuur een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze programmatuur bedrijfsgeheimen van Kraan, diens toeleveranciers en/of derden kan betreffen en van de programmatuur bevat.
- De Opdrachtgever houdt zich tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over de onderneming Kraan, de cliënten van Kraan, de bestanden e de producten, waarvan de Opdrachtgever kennis heeft genomen bij werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever of ten behoeve van cliënten van de Opdrachtgever of behoort tot de eigenaars van derden. Gegevens en informatie mogen slechts worden gebruikt worden ter uitvoering van de gesloten partijen gesloten overeenkomst. Bij overtreding van voornoemde bepaling verbuurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van een bedrag van € 50.000,00 per overtreding, onverminderd het recht op vergoeding van de werkelijke schade.
- Kraan is gerechtigd de naam en het logo van de Opdrachtgever of diens cliënten te gebruiken in de promotie van de diensten van Kraan website met referentieelijk Kraan en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- Opdrachtgever en haar cliënten zullen gedurende twaalf maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directie, dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van Kraan, behoudens schriftelijke toestemming. Bij overtreding hiervan is opzet of bewuste roekeloosheid vereist. De boete is € 50.000,00 per overtreding, onverminderd het recht op vergoeding van de werkelijke schade.

artikel 13. Privacy

- Kraan spant zich in om de bij haar aanwezige persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kraan partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Indien een toekenning van een recht of een aanspraak op het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitsluitend.
- De rechter in de vestigingsplaats van Kraan is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de rechter het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.